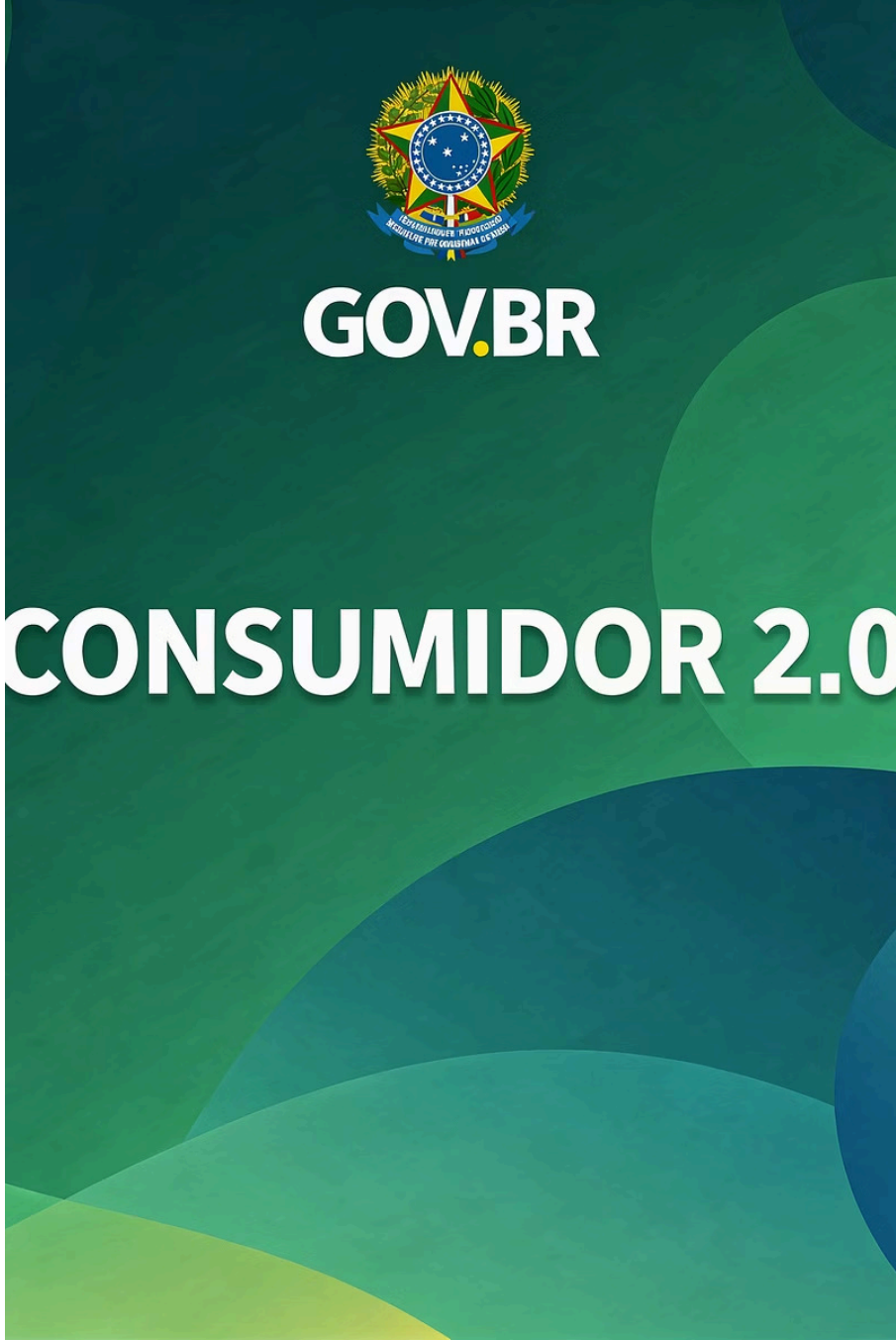
PROJETO: CONSUMIDOR 2.0

Roadmap de Releases, Sprints, Épicos e Entregas de Valor ao Negócio



Release 1 — Fundação e Acesso

Sprint 0 - Finalizada em 30.06.26

Configurações, planejamento com os integrantes da equipe, Arquitetura base, Refinamento inicial, setup de ambiente, Definição de Ready

Entrega: Pronto para início do desenvolvimento

Sprint 2 - 3 a 31/08/26

Autenticação e Controle de Acesso (Login Gov BR)

Entrega: Acesso seguro via Gov BR, gestão de usuários e controle de acesso

Sprint 1 - 1 a 31/07/26

Fundação da Plataforma (arquitetura, modelo de dados, infraestrutura)

Entrega: Estrutura técnica inicial do sistema

Sprint 3 - 1 a 30/09/26

Consumidores (cadastro, parâmetros do sistema)

Entrega: Início da jornada do consumidor: definição de regras iniciais do sistema

Reclamação, (nova reclamação e consulta inicial)

Entrega: Registro e acompanhamento inicial de reclamações

Release 2 — MVP Inicial

Sprint 4 - 1 a 30/10/26

Implantação do plano de transformação digital (anexo I)

Entrega: Primeira funcionalidade utilizável do sistema

MVP inicial disponível para validação

Release 3 — Expansão Funcional

1

Sprint 4 - 1 a 30/10/26

Categorias (Gerenciar Categorias e Vínculos)

Entrega: Organização estruturada das reclamações e classificação de dados

2

Sprint 5 - 2 a 30/11/26

Credenciais (cadastro e gestão dos representantes)

Entrega: Gestão de empresas e seus vínculos com o sistema

3

Sprint 6 1 a 31/12/26

Conteúdos, Reclamações (evolução da gestão das reclamações)

Entrega: Enriquecimento das reclamações e melhoria da experiência do usuário

Ampliação funcional do MVP

Release 4 — Automação e Integrações

1

Sprint 7 - 4 a 29/01/27

Modelos de texto (Gerenciar Modelos)

Entrega: Padronização da comunicação e base para automações

2

Sprint 8 - 1 a 26/02/27

Gerir Notificações

Entrega: Comunicação automatizada e acompanhamento das demandas

3

Sprint 9 - 1 a 31/03/27

Publicação de Dados Abertos e Parâmetros Avançados e APIs

Entrega: Transparência, controle operacional e início das integrações

Ampliação funcional do MVP

Release 5 — Dados, IA e Consolidação

1

Sprint 10 - 1 a 30/04/27

Relatórios Gerenciais (Análises e Exportação)

Entrega: Geração de análises e apoio à tomada de decisão

2

Sprint 11 - 3 a 31/05/27

Indicadores (BI, busca inteligente, insights)

Entrega: Dashboards estratégicos e inteligência de dados

3

Sprint 12 - 1 a 30/06/27

Chatbot (IA, base normativa); Integrações; Mobile

Entrega: Automação do atendimento, escalabilidade e expansão digital

Sistema funcionalmente consolidado

Visão Geral do Roadmap

Release	Sprints	Épicos	Valor Entregue
Release 1	Sprint 0	Configurações, planejamento com os integrantes da equipe, Arquitetura base, Refinamento inicial, setup de ambiente, Definição de Ready	Pronto para início do desenvolvimento
Release 1	Sprint 1	Fundação da Plataforma (arquitetura, modelo de dados, infraestrutura)	Estrutura técnica inicial do sistema
Release 1	Sprint 2	Autenticação e Controle de Acesso (Login Gov BR)	Acesso seguro via Gov BR, gestão de usuários e controle de acesso
Release 1	Sprint 3	Consumidores (cadastro, parâmetros do sistema)	Início da jornada do consumidor: definição de regras iniciais do sistema
Release 1	Sprint 3	Reclamação, (nova reclamação e consulta inicial)	Registro e acompanhamento inicial de reclamações
Release 2	Sprint 4	Implantação do plano de transformação digital (anexo I)	Primeira funcionalidade utilizável do sistema
Release 2	Sprint 4	MVP inicial disponível para validação	MVP inicial disponível para validação
Release 3	Sprint 4	Categorias (Gerenciar Categorias e Vínculos)	Organização estruturada das reclamações e classificação de dados
Release 3	Sprint 5	Credenciais (cadastro e gestão dos representantes)	Gestão de empresas e seus vínculos com o sistema
Release 3	Sprint 6	Conteúdos, Reclamações (evolução da gestão das reclamações)	Enriquecimento das reclamações e melhoria da experiência do usuário
Release 3	Sprint 6	Ampliação funcional do MVP	Ampliação funcional do MVP
Release 4	Sprint 7	Modelos de texto (Gerenciar Modelos)	Padronização da comunicação e base para automações
Release 4	Sprint 8	Gerir Notificações	Comunicação automatizada e acompanhamento das demandas
Release 4	Sprint 9	Publicação de Dados Abertos e Parâmetros Avançados e APIs	Transparência, controle operacional e início das integrações
Release 4	Sprint 9	Ampliação funcional do MVP	Ampliação funcional do MVP
Release 5	Sprint 10	Relatórios Gerenciais (Análises e Exportação)	Geração de análises e apoio à tomada de decisão
Release 5	Sprint 11	Indicadores (BI, busca inteligente, insights)	Dashboards estratégicos e inteligência de dados
Release 5	Sprint 12	Chatbot (IA, base normativa); Integrações; Mobile	Automação do atendimento, escalabilidade e expansão digital
Release 5	Sprint 12	Sistema funcionalmente consolidado	Sistema funcionalmente consolidado